

Informācijas paziņojums veselības aprūpes profesionāļiem

Informācija, kuru mēs ievācam

Kad jūs stājaties līgumattiecībās ar uzņēmumu “UAB Sicor Biotech” un/vai tā filiālēm Latvijā vai Igaunijā (turpmāk – “**Teva**”), vaicājat pēc informācijas uzņēmuma “Teva” mājaslapā vai kādā citā veidā iesniedzat pieprasījumu pēc informācijas, uzņēmums var ievākt un apstrādāt sekojošas personas informācijas kategorijas:

- vārdu, uzvārdu;
- jūsu profesiju, medicīnas specializāciju, kompetenci, profesionālās intereses un organizāciju, ar kuru jūs esat saistīts;
- jūsu dzimumu;
- jūsu darba kontaktinformāciju, piemēram, jūsu darba e-pastu, adresi un darba telefona numuru;
- informāciju, kas saistīta ar mūsu līgumiem ar jums, piemēram, līguma veids, ilgums, jebkāda attiecināma tieša vai netieša finansiāla atlīdzība, ko jums sniedz uzņēmums “Teva”. Kā piemērs – samaksa par pakalpojumu/konsultāciju un saistītās izmaksas, kas norunātas atbilstošajā līgumā, un/vai reģistrācijas maksa, ceļa un naktsmītnes izdevumi saistībā ar uzņēmuma “Teva” vai trešās puses rīkoti pasākumiem;
- informāciju, kas nepieciešama, lai noslēgtu līgumu, piemēram, personas kods, PVN maksātāja numurs, adrese un cita informāciju, kuru jūs sniežat mums, aizpildot anketu autoratlīdzības un/vai pakalpojuma līgumam;
- jūsu dalību mūsu apmācībās, simpozijos, kongresos, semināros;
- mūsu komunikāciju ar jums. Kad mēs nosūtām jums informatīvo izdevumu vai informāciju pa e-pastu, mēs varētu saņemt automātisku ziņojumu, kad jūs atverat izdevumu vai atverat saiti šādā izdevumā. Kad jūs mums piezvanāt, mūsu biroja administrators/-e reģistrē jūsu jautājumus vai sūdzības mūsu datubāzē. Telefona zvani varētu arī tikt ierakstīti apmācību nolūkam vai cīņai pret krāpniecību.

Jūsu informācijas izmantošana un koplietošana

Jūsu dati var tikt apstrādāti, lai pārvaldītu mūsu saistības un komunikāciju ar jums, īpaši sekojošos gadījumos:

- lai veiktu un izsekotu apmācību, informācijas un komunikācijas darbības, piemēram, lai ielūgtu jūs uz simpozijiem, kongresiem, semināriem, lai veiktu tirgus izpēti, zinātnisku sadarbību vai pētījumu;
- lai pārvaldītu tos līgumus, kas mums ir ar jums, kā arī dažos gadījumos – algas pārvaldībai;
- lai organizētu un plānotu medicīnas un reklāmas vizītes un sapulces un papildu tirdzniecības aktivitātes;
- lai pielāgotu mūsu komunikāciju ar jums, balstoties uz jūsu kompetenci un profesionālajām interesēm. Lai saprastu, kas jums ir saistošs, iespējams, tiks izmantoti automātiski rīki, lai ievāktu, apkopotu un analizētu iepriekš aprakstīto personīgo informāciju. Piemēram, ja mūsu analīze uzrāda, ka jūs varētu būt ieinteresēts/-a informācijā par konkrētiem produktiem, mēs varētu pielāgot informatīvo izdevumu ar piedāvājumiem un saturu, kurš, mūsaprāt, būs jums saistošs. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei tiešās tirdzniecības

nolūkam jebkurā brīdī, nospiežot uz abonēšanas atcelšanas saites vai sazinoties ar mums uz zemāk norādīto e-pasta adresi;

- lai veiktu statistiku. Mēs izmantojam automātiskus rīkus, lai veiktu statistisku izpēti par galvenajām tendencēm attiecībā uz mūsu pakalpojumu izmantošanu un mūsu veselības aprūpes profesionāļu raksturiezīmēm un profesionālajām interesēm. Lai veiktu mūsu izpēti, iespējams, varētu tikt apvienoti un analizēti dažāda veida dati, kas iepriekš aprakstīti. Mēs izmantosim tikai savāktos datus un neizmantosim vārdu, e-pasta adresi vai citu informāciju, kas tieši identificē personu. Iespējams, šādi savākti dati varētu tikt apvienoti ar informāciju, ko iegūstam no mūsu grupas uzņēmumiem.
- Lai izpildītu visas juridiskās saistības, ieskaitot atklātības saistības (piemēram, saskaņā ar EFPIA Atklātības kodeksu [1]).

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, balstoties uz sekojošiem juridiskajiem pamatiem: lai izpildītu mūsu līgumu ar jums, lai izpildītu juridiskās saistības, kurām esam pakļauti, uz jūsu piekrišanas vai uz mūsu likumīgo interešu, vai uz trešās puses interešu pamata, kā aprakstīts šajā paziņojumā.

Jūsu personas dati var tikt koplietoti ar:

- pilnvarotiem uzņēmuma “Teva” darbiniekiem, kuriem šie dati ir jāzina (piemēram, juristam, lai sagatavotu līgumu, finanšu departamentam, lai nodrošinātu maksājumus, tirdzniecības komandām, lai nodrošinātu sadarbību, farmakovigilances vadītājam – ja tiek ziņots par zāļu blakusparādībām utt.);
- pilnvarotiem pakalpojumu sniedzējiem un apstrādātājiem, kas mums palīdz pārvaldīt mūsu aktivitātes (piemēram, izsūtīt informatīvus izdevumus);
- attiecīgajām varas iestādēm.

Informācijas uzglabāšanas ilgums un jūsu tiesības

Uzņēmums “Teva” ir atbildīgs par šajā informācijas paziņojumā aprakstīto jūsu personas datu ievākšanu un apstrādi. Jūs varat sazināties ar mums, rakstot uz zemāk norādītajām e-pasta adresēm:

- lai sazinātos ar vietējo nozīmēto datu speciālistu, lūdzu, rakstiet uz attiecīgās valsts e-pastu: Lietuvā – info@sicor.lt, Latvijā – tevalatvia@teva.lv, Igaunijā – tevaestonia@teva.ee
- Ar uzņēmuma “Teva” Datu aizsardzības speciālistu Eiropā var sazināties, rakstot uz EUprivacy@tevaeu.com.

Saskaņā ar attiecināmo datu aizsardzības likumu, jūsu dati tiek uzglabāti 5 gadus.

Jums ir tiesības saskaņā ar attiecināmo likumu lūgt uzņēmumam *Teva* uzglabātās informācijas kopiju, šo informāciju labot, dzēst vai ierobežot tās apstrādi, vai arī lūgt mums pārsūtīt daļu no tās citām organizācijām. Jums ir arī tiesības iebilst pret kādu datu apstrādes daļu. Šīs tiesības var būt ierobežotas dažās situācijās, piemēram, ja mēs varam uzrādīt juridisku nepieciešamību pēc jūsu personīgo datu apstrādes.

Lai izmantotu savas tiesības attiecībā uz saviem personīgajiem datiem, lūdzu, sazinieties ar mums, rakstot uz EUPrivacy@tevaeu.com. Jūs varat rakstīt uz šo e-pasta adresi arī tad, ja

jums ir kādi jautājumi, piezīmes vai sūdzības saistībā ar šo informācijas paziņojumu. Ja jums ir neatrisinātas bažas, jums ir tiesības sūdzēties Lietuvas Valsts datu aizsardzības inspekcijā (*Valstybinė Duomenų Apsaugos Inspekcija*, <http://www.ada.lt>; e-pasts: ada@ada.lt), kas atrodas Viļņā, Lietuvā.

Starptautiska datu pārsūtīšana

Uzņēmums *Teva* darbojas starptautiskā mērogā un var pārsūtīt daļu jūsu informācijas uz valstīm ārpus jūsu valsts un ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (t.sk. uz Izraēlu un ASV). Dažām no šīm valstīm var nebūt ekvivalenta datu aizsardzības likumdošana. Pārsūtot informāciju uz Izraēlu, uzņēmums *Teva* balstās uz Eiropas Komisijas atbilstības lēmumu (*adequacy decision*) attiecībā uz datu pārsūtīšanu no Eiropas Savienības uz Izraēlu. Pārsūtot informāciju uz ASV, uzņēmums *Teva* izmanto *Teva Pharmaceutical USA Ltd.* privātuma vairoga (*Privacy Shield*) sertifikāciju. Pārsūtot informāciju uz citām valstīm ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, uzņēmums *Teva* galvenokārt paļaujas uz. Informācija par attiecīgo mehānismu tiek sniegta pēc pieprasījuma EUprivacy@tevaEU.com.

Starptautiska datu pārsūtīšana

Ja informācija tiek pārsūtīta pakalpojuma sniedzējam vai apstrādātājam ārpus Eiropas Savienības, tā tiek likumīgi pasargāta, izmantojot programmu, kuru Eiropas Komisija ir novērtējusi kā atbilstošu aizsardzību, vai Eiropas Komisijas apstiprinātos standarta līguma pantus. Ja jūs vēlaties saņemt šo pantu kopiju, lūdzu, rakstiet uz EUprivacy@tevaeu.com.

[1] **EFPIA Atklātības kodekss:** Eiropas Farmaceutisko rūpniecību un asociāciju federācijas (European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations – EFPIA) kodekss par atklātību nosaka informācijas izpaušanas kārtību saistībā ar noteiktu sadarbību ar veselības aprūpes profesionāļiem (VAP) un veselības aprūpes iestādēm un organizācijām (VAO).